



Softbus Consultoria e Informática

# **ATENDIMENTO AO CLIENTE SOFTBUS**

**Aqui será explicado como a SOFTBUS atende seus Clientes.**

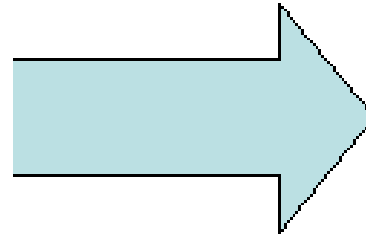
**Nosso Objetivo é:**

- \* atender com rapidez**
- \* atender com qualidade**
- \* atender com custo baixo**

**Para a SOFTBUS ter agilidade e maior eficiência no atendimento necessitamos que o Cliente disponha de alguns requisitos básicos:**

- \* internet**
- \* software de acesso remoto**
- \* software de troca de mensagens**  
**EX: SKYPE**

## Exemplo 1: O Cliente tem uma necessidade



O Cliente faz contato, por telefone ou SKYPE, e passa sua necessidade para o atendente da SOFTBUS.

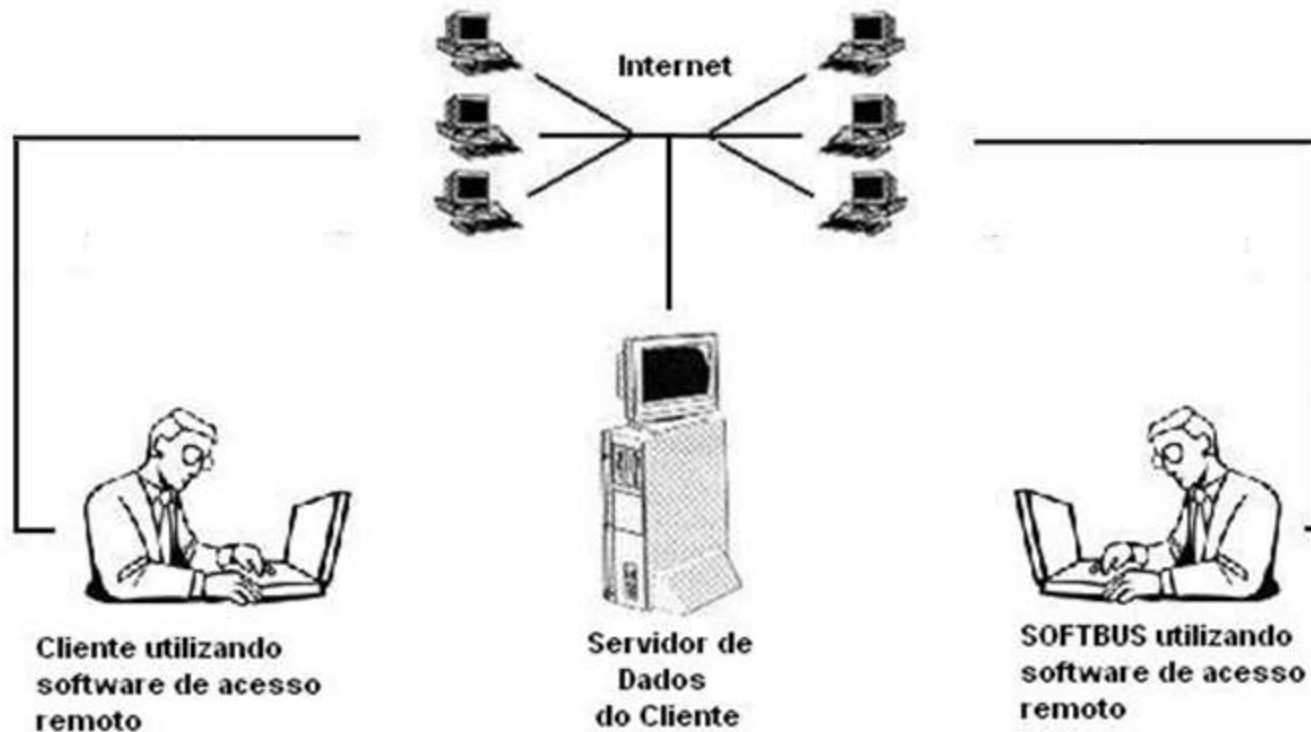
## Exemplo 1: O Cliente tem uma necessidade

**1.1 Caso sejam apenas dúvidas, o atendente esclarece na hora;**

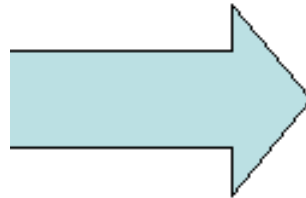
**1.2 Caso sejam solicitações de melhorias nos Sistemas de Gestão, é criada uma Ordem de Serviço para avaliação e posteriormente será encaminhada uma resposta ao Cliente;**

**1.3 Caso sejam problemas no Banco de Dados do Cliente a SOFTBUS, através do software de acesso remoto (somente com a permissão do Cliente), corrige os problemas encontrados.**

## Exemplo 1: O Cliente tem uma necessidade



## Exemplo 2: A SOFTBUS faz contato com o Cliente



A SOFTBUS faz contato com o Cliente, por telefone ou SKYPE, periodicamente para saber se existe alguma necessidade.



## Exemplo 3: Atualização dos Sistemas de Gestão

Os Sistemas de Gestão sofrem aperfeiçoamentos constantes (novos relatórios, novos controles).

Sendo assim, temos uma rotina para atualizar os Clientes com estas novidades.


## Exemplo 3: Atualização dos Sistemas de Gestão

The screenshot displays the 'Central de Controle SGTBus' interface. It features a central image of a white bus. On the left, there is a 'Usuários Logados' section with a list of users including PORTARIA, SUMARÊS, CATIA, ALMOXARIFADO, PNEU, CAMILA, MATIAS, ROSANE, GARCIA, CARDONE, RENATO, ADRIANA, and ADRIANA. Below this is a 'Controle de Atualização' section with buttons for 'Fechar' and 'Atualizar'. On the right, there is a 'Controle de Backup' section showing backup schedules: 'Próximo Lógico: 09/03/2017 12:40', 'Próximo Archive: 08/03/2017 18:30', and 'Próximo Físico: 09/03/2017 03:30'. Below that is a table titled 'Arquivos em Base' with columns for 'Nome', 'Tipo', and 'Data'.

Nome	Tipo	Data
351_INVEST_FRO	E-XE	09/05/2012
72920	E-XE	23/04/2013
ABASTECI	E-XE	07/03/2017
ACIDENTE	E-XE	08/02/2017
ATUALIZA	E-XE	24/09/2012
ATUBASES	E-XE	14/03/2013
C100217C	E-XE	10/02/2017
CELULAR	E-XE	15/12/2016
CENTRALDEGERE	E-XE	28/10/2016
COMPRAS	E-XE	19/01/2017
CONNECTA	E-XE	02/10/2008
CONF	E-XE	07/03/2017
CONSIENC	E-XE	26/10/2016
CONSIESTE	E-XE	08/02/2017
CONTABIL	E-XE	08/03/2017
CONTATU	E-XE	03/07/2013
CONVERTEDATA	E-XE	03/09/2012
DESKTOP	E-XE	18/07/2016
DIFFERIA	E-XE	21/09/2016
DIGITANOTAS	E-XE	06/11/2013

Através do Software Central SGTBus, os Sistemas de Gestão são atualizados com toda a segurança (inclusive fazendo uma cópia de segurança para evitar qualquer problema).

## Exemplo 3: Atualização dos Sistemas de Gestão



**Softbus** 05/07/2006

**Relatório de Atualizações do Cliente** 11:18


---

Atualização Anterior em: 29/05/2006 às: 14:40

>> Poa - Usuários

---

**Atualização Atual em:** 05/07/2006 às: 11:15

 **Poa - Ficha**

Desenvolvimento em 29/06/2006 13:42

No controle de Cursos/Treinamentos, a informação de Carga horária do curso/treinamento foi modificada para tipo caractere, podendo aceitar "30" "02:30" "60:00" "60" "10.5", etc.

Desenvolvimento em 27/06/2006 15:43

Na emissão de termo de Licença, possibilitado conceder Licença para: turno integral, manhã ou tarde.

Junto com a atualização é enviado ao Cliente uma documentação onde está registrado todas as alterações que os Sistemas de Gestão sofreram.

## Exemplo 4: Backup do Banco de Dados



The screenshot displays the 'Central de Controle SGTBus' software interface. The main window features a central image of a white bus. On the left, there is a 'Usuários Logados' (Logged Users) list with names like BORTARIA, SUMARÊS, CATIA, etc. Below it, there are 'Parar' and 'Atualizar' buttons. On the right, a 'Controle de Backup' (Backup Control) panel shows the following information:

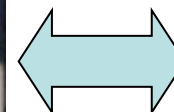
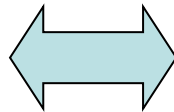
- Próximo Lógico: 09/03/2017 12:40
- Próximo Archive: 08/03/2017 18:30
- Próximo Físico: 09/03/2017 03:30
- Último Backup: (empty field)

Below the backup control is a table titled 'Arquivos em Base' (Files in Base) with columns for 'Nome' (Name), 'Tipo' (Type), and 'Data' (Date).

Nome	Tipo	Data
351_INVEST_FRO	EXE	09/05/2012
72920	EXE	23/04/2013
ABASTECO	EXE	07/03/2017
ACIDENTE	EXE	06/02/2017
ATUALICA	EXE	24/09/2012
ATUBASES	EXE	14/03/2013
C100217C	EXE	10/02/2017
CELLULAR	EXE	15/12/2016
CENTRALDEGERE	EXE	28/10/2016
COMPRAS	EXE	19/01/2017
CONNECTA	EXE	02/10/2008
CONF	EXE	07/03/2017
CONSIENC	EXE	26/10/2016
CONSIESTE	EXE	06/02/2017
CONTABIL	EXE	06/03/2017
CONTATU	EXE	03/07/2013
CONVERTEDATA	EXE	03/09/2012
DESKTOP	EXE	16/07/2016
DIFFERIA	EXE	21/09/2016
DIGITANOTAS	EXE	05/11/2013

Também é através do Software Central SGTBus que é realizado o backup do Banco de Dados. Além disso é enviado um e-mail para o Cliente e para a Softbus monitorar o sucesso desse procedimento.

**Dessa forma a SOFTBUS atenderá sua empresa com rapidez e eficiência.**





Conheça o  
**Sistema de Gestão  
para Transportes**  




Entre em contato:  
**(51) 3315-2832**

Nosso site: [www.softbus.com.br](http://www.softbus.com.br)

Suporte Técnico: [suporte@softbus.com.br](mailto:suporte@softbus.com.br)

Conheça o GUIA SOFTBUS: [www.guiasoftbus.com.br](http://www.guiasoftbus.com.br)